

Besoin d'un deuxième avis médical sur un diagnostic?

Des conseils santé de spécialistes fiables, à portée de main
Lancement de Deuxième avis médical Sun Life, par Dialogue

Un nouveau diagnostic médical peut être accablant. Le service Deuxième avis médical Sun Life peut renforcer votre confiance, vous rassurer et vous informer sur votre santé et sur les traitements disponibles.



Aperçu

Lorsqu'on fait face à la maladie, c'est très important de sentir qu'on a les bons outils pour prendre des décisions éclairées. Deuxième avis médical Sun Life est un service de santé intégré qui se décline en **trois grands axes** pour vous aider à répondre à vos besoins en santé. Le processus est sécuritaire, simple et offert en tout temps.

01.

Deuxième avis d'expert(e)

Ce service vous donne accès à un réseau de spécialistes médicaux qui pourront vous fournir un deuxième avis sur un diagnostic ou un plan de traitement en cours, que ce soit pour un problème de santé physique ou mentale. Le réseau couvre un vaste ensemble de spécialités et de sous-spécialités, notamment l'oncologie, la gynécologie, la cardiologie, l'orthopédie, la psychiatrie et la neurologie.

Exemple : Alex a récemment reçu un diagnostic de cancer du poumon. Sa spécialiste en oncologie a recommandé un plan de traitement axé sur la chimiothérapie et la radiothérapie. Alex aimerait obtenir un deuxième avis médical avant de se lancer dans le traitement proposé.*

02.

Orientation vers les bonnes ressources en santé mentale

Une consultation avec un ou une spécialiste en santé mentale vous aidera à bien comprendre vos besoins. On vous orientera vers des ressources et des prestataires de soins spécialisés en santé mentale, et bien plus. Ce service peut être utilisé pour tout type de problème de santé mentale, y compris en cas de situation de crise ou d'urgence.

Exemple : Tamika a récemment appris qu'elle avait une maladie grave. Elle est bouleversée, et aimerait avoir du soutien en santé mentale pour composer avec son stress et son anxiété.*

03.

Trouver un(e) médecin spécialiste

Ce service vous aide à trouver des spécialistes et des établissements médicaux au Canada et aux États-Unis.

Exemple : Maria a appris dernièrement qu'elle devra subir une opération au genou, mais le temps d'attente dans le secteur public est très long. Elle aimerait trouver les établissements de santé privés de sa province qui pratiquent ce genre d'intervention afin de les contacter.*

Vous pouvez utiliser le service **Trouver un(e) médecin spécialiste** en tout temps, que vous ayez ou non présenté une demande pour le service **Deuxième avis médical**. Les trois options sont indépendantes, et vous y avez accès sans frais si vous êtes admissible.

*Ces exemples ont été créés à des fins d'illustration uniquement.

Si vous avez une couverture, le service Deuxième avis médical Sun Life est aussi offert à votre conjoint ou conjointe, aux personnes à votre charge ainsi qu'à vos parents et beaux-parents.

Votre parcours santé

Accédez facilement et en tout temps au service Deuxième avis médical Sun Life via l'appli mobile ou l'appli Web Soins virtuels Lumino Santé (l'appli est toujours active). Ou encore, utilisez la ligne réservée sans frais 1 833 286 5614, également en tout temps.



01.

Pour commencer, ouvrez une session dans l'appli Soins virtuels Lumino Santé et cliquez sur Deuxième avis médical Sun Life, par Dialogue, ou composez le 1 833 286 5614.

02.

L'équipe de soins vous posera des questions afin de mieux comprendre votre problème de santé et vos objectifs pour le deuxième avis médical.

03.

L'équipe organisera une rencontre avec une équipe de spécialistes médicaux. Par la suite, elle vous tiendra au courant de l'état de votre demande.

04.

Vous recevrez un rapport contenant le deuxième avis. Vous pourrez en discuter avec votre médecin traitant afin de prendre en toute confiance la bonne décision pour vous. Au besoin, vous pourrez aussi prendre un rendez-vous virtuel avec une ou un membre de l'équipe de soins pour vous aider à bien interpréter le contenu du rapport.

05.

Si vous en faites la demande, l'équipe de soins vous fournira les coordonnées de spécialistes et d'établissements médicaux appropriés pour répondre à vos besoins.

Inscrivez-vous dès aujourd'hui!

Si vous n'avez pas encore l'appli Soins virtuels Lumino Santé, suivez ces étapes simples pour la télécharger, vous inscrire et accéder au service Deuxième avis médical Sun Life.

- Rendez-vous sur : luminosv.dialogue.co.
- Téléchargez l'appli Soins virtuels Lumino Santé pour **iPhone** ou **Android**, ou numérisez le code QR.
- Connectez-vous au service via une ligne téléphonique dédiée, accessible 24h/24 et 7j/7 : 1-833-286-5614.



Besoin d'aide?

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser l'appli ou le site Web ou pour accéder à votre compte :

- Envoyez un courriel à Dialogue à sunlife-support@dialogue.co, auquel on répondra du lundi au vendredi, entre 8 h et 20 h HE.
- Visitez help.dialogue.co/hc/fr et utilisez la fonction de clavardage, après les heures de bureau ou pendant la fin de semaine.

Des questions au sujet de votre régime de garanties?

Appelez le Centre de service à la clientèle de la Sun Life au 1-800-361-6212 du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h HE.

